

BÁO CÁO

Tình hình chuyển đổi số thành phố quý III năm 2022

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai

UBND thành phố đã ban hành các văn bản:

+ Kế hoạch số 4597/KH-UBND ngày 06/7/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

+ Công văn số 4602/UBND-VHTT ngày 06/7/2022 về việc cung cấp thông tin về nhu cầu kinh phí đầu tư các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025;

+ Kế hoạch số 4641/KH-TCT ngày 07/7/2022 hoạt động của Tổ công tác Đề án 06 thành phố Nha Trang năm 2022;

+ Công văn số 5555/UBND-VHTT ngày 10/8/2022 về việc rà soát danh mục dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025 và nhu cầu kinh phí năm 2022;

+ Kế hoạch số 5622/KH-UBND ngày 11/8/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Quyết định số 2100/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án: Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 6425/UBND-VHTT ngày 09/9/2022 về việc tuyên truyền, lan tỏa Cuộc thi “Tìm kiếm giải pháp Chuyển đổi số Quốc gia - Việt Solutions” năm 2022;

+ Kế hoạch số 6598/KH-UBND ngày 14/9/2022 về phối hợp thực hiện việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang,

+ Công văn số 6785/UBND-VHTT ngày 20/9/2022 về việc góp ý Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”.

2. Kết quả triển khai thực hiện

- Dịch vụ công trực tuyến:

+ Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/9/2022, UBND thành phố đã tiếp nhận 4.122 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 40,32% (chỉ tiêu được giao năm 2022 là 40%), tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong các lĩnh vực đất đai, hộ tịch còn thấp. UBND cấp xã đã tiếp nhận 19.606 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 62,04% (chỉ tiêu được giao năm 2022 là 30%). 25/27 đơn vị cấp xã đạt và vượt chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến (UBND phường Tân Lập chỉ đạt 27,1% hồ sơ trực tuyến, UBND phường Ngọc Hiệp chỉ đạt 27,35% hồ sơ trực tuyến). Số hồ sơ bưu chính công ích của thành phố là 15 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,14%; cấp xã là 511 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,94%.

+ Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/9/2022, đã phát sinh 1.131 hồ sơ thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với tổng số tiền 82.400.000 đồng (thuộc các lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, lưu thông hàng hóa trong nước, kinh doanh khí, văn hóa cơ sở); 1.528 hồ sơ thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã với tổng số tiền 33.435.500 đồng (lĩnh vực hộ tịch).

+ UBND thành phố đã chỉ đạo triển khai thí điểm các điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn thành phố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố và UBND các xã, phường Vĩnh Phước, Phước Đồng, Vĩnh Lương, Vĩnh Ngọc, Vĩnh Thái, Vĩnh Thạnh, Vĩnh Trung. Đến nay các điểm đã thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến. Mặc dù đã tổ chức tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến qua trực tiếp hướng dẫn, qua tờ rơi, qua các phương tiện thông tin đại chúng tuy nhưng hiệu quả chưa cao, tỷ lệ người dân biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp; một số người dân chưa thực sự quan tâm nhiều đến các dịch vụ công trực tuyến, khả năng sử dụng phần mềm của một bộ phận người dân còn hạn chế. Số hồ sơ công dân tự nộp trực tuyến là: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố 1.309 hồ sơ trực tuyến, Phước Đồng 485 hồ sơ, Vĩnh Thạnh 464 hồ sơ, Vĩnh Lương 286 hồ sơ, Vĩnh Phước 224 hồ sơ, Vĩnh Trung 103 hồ sơ, Vĩnh Thái 3 hồ sơ, Vĩnh Ngọc 2 hồ sơ.

- Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) đã được nâng cấp các chức năng mới. Có 12 cơ quan chuyên môn; 9 đơn vị sự nghiệp; 27 UBND xã, phường; 23 cơ quan thuộc khối Đảng, mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội và cơ quan thuộc ngành dọc; 107 trường mầm non, tiểu học, THCS trên địa bàn thành phố sử dụng. Toàn thành phố đã cấp 1.616 tài khoản E-Office; hiện nay Văn phòng HĐND và UBND thành phố đang tiến hành cấp mới tài khoản lãnh đạo, chuyên viên cho các cơ quan thuộc khối Đảng, mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan thuộc ngành dọc và các trường học trên địa bàn thành phố.

- Chứng thư số chuyên dùng: Thành phố hiện có 52 cơ quan đã được cấp chứng thư số cơ quan; 146 lãnh đạo được cấp chứng thư số cá nhân; tỷ lệ văn bản điện tử có chữ ký số lãnh đạo đạt trên 90%.

- Số hoá hồ sơ thủ tục hành chính và Đề án 06: UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, bảo đảm các trang thiết bị cần thiết (hạ tầng mạng, chứng thư số cơ quan, chữ ký số lãnh đạo, máy quét văn bản...); sắp xếp nhân sự tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã đăng ký cấp mới 129 chứng thư số cá nhân cho công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (đã được cấp 52), đã đăng ký cấp mới 71 chứng thư số cho bộ phận một cửa (đã được cấp 23).

- Trang Thông tin điện tử thành phố: UBND thành phố đã chỉ đạo tạo banner và đưa vào hoạt động chuyên trang “Chuyển đổi số” tại địa chỉ <https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so> từ tháng 5/2022; gồm các chuyên mục tin tức, văn bản chỉ đạo, tài liệu, cẩm nang chuyển đổi số, hỏi – đáp chuyển đổi số, kinh nghiệm chuyển đổi số; bảo đảm cập nhật văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số của thành phố ít nhất 8 tin, bài/tháng.

- Đã rà soát, cung cấp thông tin về nhu cầu kinh phí đầu tư các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025 gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp với tổng kinh phí dự kiến đề xuất giai đoạn 2022 - 2025 là **274.805 triệu đồng**; trong đó Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” với dự kiến phương án triển khai đầu tư toàn bộ là **245.500 triệu đồng** (ngân sách tỉnh 212.000 triệu đồng, ngân sách thành phố 33.500 triệu đồng).

- Đã tham gia đoàn công tác học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số của tỉnh tại thành phố Đà Nẵng và tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Ngày 09/9/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông khai giảng Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã; đã có 143 học viên đăng ký tham gia. Đến ngày 13/10/2022, đã có 133 học viên hoàn thành khóa học.

- UBND thành phố đã chỉ đạo UBND các xã, phường thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai phổ biến khóa bồi dưỡng “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” đến các Tổ công nghệ số cộng đồng. Đến nay 100% các thôn, tổ dân phố đã thành lập với 2.470 thành viên. Ngày 21/9/2022, Tổ trưởng, Tổ phó các Tổ công nghệ số cộng đồng đã tham gia tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức.

- Đã chỉ đạo triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang tại 5 thôn, tổ dân phố: tổ dân phố số 18, phường Lộc Thọ, tổ dân phố 1 Nguyễn Thiện Thuật (Bắc), phường Tân Lập, tổ dân phố 4 Độc Lập, phường Phương Sài, thôn Vĩnh Diêm Trung, xã Vĩnh Hiệp, thôn Trung, xã Vĩnh Phương.

- Phòng Văn hoá và Thông tin đã tổ chức tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường thuộc thành phố.

- Phòng Văn hoá và Thông tin đã xây dựng và đưa vào sử dụng phần mềm Quản lý cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke.

- Phòng Tư pháp và UBND các xã, phường đang triển khai thực hiện phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu chứng thực.

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố đang triển khai Dự án nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang.

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đang triển khai dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông” tại các xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp. UBND thành phố đã thông qua chủ trương triển khai dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông” tại 07 xã, phường, gồm: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long.

- Ứng dụng công dân số Nha Trang: Ngày 31/8/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2100/QĐ-UBND về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang (Phòng Văn hoá và Thông tin làm chủ đầu tư theo hình thức đầu tư công). UBND thành phố đã họp thông qua báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hiện nay, trong công cuộc đẩy mạnh chuyển đổi số, thực hiện Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” rất nhiều nội dung nhiệm vụ cần phải thực hiện; tuy nhiên, nhân lực phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin còn thiếu, phải kiêm nhiệm cùng lúc nhiều việc.

- Nguồn nhân lực đảm nhận việc phối hợp triển khai và tổ chức quản lý vận hành các hệ thống thông tin còn mỏng và yếu. Động lực để thay đổi thói quen làm việc hiện đại của cán bộ, công chức bị hạn chế trong điều kiện khối lượng công việc chuyên môn lớn.

- Hoạt động tấn công mạng, phát tán mã độc và phần mềm độc hại ngày càng diễn biến phức tạp và nguy hiểm, trong khi đó trình độ, năng lực của đội ngũ công chức làm công tác đảm bảo an toàn thông tin của thành phố còn khá hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế đặt ra.

- Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ CNTT do cơ quan nhà nước triển khai đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao, nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng CNTT ở một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế.

- Nguồn vốn đầu tư ứng dụng CNTT chủ yếu là ngân sách địa phương, chưa thu hút được các nguồn vốn khác; hình thức thuê dịch vụ CNTT còn hạn chế; kinh phí đầu tư, trang bị hạ tầng CNTT còn thiếu, nhất là cấp cơ sở như xã/phường và các đơn vị sự nghiệp...

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch chuyển đổi số thành phố năm 2022.

- Tổng hợp ý kiến góp ý của các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, hoàn thiện, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”.

- Triển khai thí điểm ứng dụng Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang.

- Triển khai thực hiện số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06.

- Chỉ đạo các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn thành phố và đề nghị các cơ quan tham mưu Thành ủy, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố tăng cường sử dụng văn bản điện tử, phần mềm E-Office và chứng thư số cơ quan, lãnh đạo.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

- Triển khai hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.

- Chỉ đạo UBND các xã phường triển khai và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn/tổ dân phố./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT, b/c);
- UBND thành phố (VBĐT, b/c);
- Các cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể thành phố (VBĐT);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc TP (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp, sự nghiệp giáo dục thuộc TP (VBĐT);
- Các thành viên BCĐ và Tổ giúp việc (VBĐT);
- UBND các xã phường (VBĐT);
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. TRƯỞNG BAN
ỦY VIÊN THƯỜNG TRỰC**

**TRƯỞNG PHÒNG VH -TT
Cao Đình Trung**

PHỤ LỤC I
Tình hình thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số
5312/KH-BCDCDS ngày 13/6/2022 về hoạt động của Ban Chỉ đạo
chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn thành phố Nha Trang

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
1. Tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh về chuyển đổi số					
1.1	Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ, Sở Tài chính; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Công văn số 1122/UBND-VHTT về việc triển khai Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa
1.2	Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy trình tạm thời tổ chức, vận hành phiên hội nghị truyền hình từ xã lên Chính phủ tại tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Công văn số 2049 /UBND-VHTT ngày 05/4/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/03/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa
1.3	Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, địa phương năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ	Năm 2022	Ban hành Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị năm 2022
1.4	Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện;	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2022	Quyết định 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
	tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030	các cơ quan, đơn vị liên quan			năm 2030
1.5	Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hòa	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2022	Ban hành Công văn 3196/UBND-VHTT ngày 12/5/2022 về việc triển khai Quy chế về quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hoà
1.6	Kế hoạch số 3717/KH-UBND ngày 26/04/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022
1.7	Kế hoạch số 4263/KH-UBND ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Kế hoạch số 3653/KH-UBND ngày 30/5/2022 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2022
1.8	Kế hoạch số 4205/KH-UBND ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Công văn số 3832/UBND-VHTT ngày 06/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
1.9	Kế hoạch số 1403/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Kế hoạch số 1854 /KH-UBND ngày 25/3/2022 triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”
1.10	Kế hoạch số 3060/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 và kế hoạch khung giai đoạn 2022 - 2025	Sở Công Thương	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Phòng Kinh tế theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
1.11	Kế hoạch số 12216/KH-UBND ngày 01/12/2021 của UBND tỉnh về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Tuyên truyền Chương trình mỗi xã một sản phẩm (Chương trình OCOP) trên đài truyền thanh cơ sở. Phòng Kinh tế đã phối hợp với Chi cục phát triển nông thôn tỉnh thực hiện đăng tải thông tin 14 sản phẩm OCOP trên trang thông tin điện tử kết nối sản phẩm OCOP tại địa chỉ: https://ketnoiocop.vn
2. Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về chuyển đổi số					
2.1	Quyết định ban hành	Sở	Các sở,	Tháng 5/2022	UBND TP đã ban hành

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
	Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	Thông tin và Truyền thông	ban, ngành, UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan		Công văn số 9748/UBND-VHTT ngày 24/12/2021 về việc góp ý đối với dự thảo Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa phiên bản 2.0
2.2	Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành Kế hoạch số 4458/KH-UBND ngày 30/06/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Nha Trang
2.3	Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành Công văn số 4467/UBND-VHTT ngày 30/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại tỉnh Khánh Hòa
2.4	Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành Kế hoạch số 5622/KH-UBND ngày 11/8/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Nha Trang
2.5	Kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành Kế hoạch số 4597/UBND-VHTT ngày 06/7/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025,

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
		cấp huyện			định hướng đến năm 2030
2.6	Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Phòng Kinh tế theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
2.7	Kế hoạch thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Phòng Lao động – Thương binh và xã hội theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
2.8	Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành kế hoạch số 4355 /KH-UBND ngày 27/6/2022 về triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang
2.9	Kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức làm việc với Sở Kế hoạch và Đầu tư, VCCI để triển khai các nội dung về hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa vào tháng 6/2022.
3. Xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai các kế hoạch chuyển đổi số					
3.1	Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Quyết định 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
3.2	Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022
4. Xây dựng, kiện toàn đội ngũ nhân lực phục vụ chuyển đổi số					
4.1	Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 5/2022	Quyết định số 795/QĐ-UBND ngày 23/2/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang
4.2	Thành lập Tổ tham mưu chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
4.3	Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 8/2022	100% các thôn, tổ trên địa bàn thành phố đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng
5. Công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số					
5.1	Xây dựng và đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Từ tháng 4/2022	Xây dựng và đưa vào hoạt động chuyên trang chuyển đổi số thành phố Nha Trang https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so
5.2	Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, trình độ, nhận thức về chuyển đổi số	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện;	Tháng 6/2022	Ngày 09/9/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông khai giảng Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
			các cơ quan, đơn vị liên quan		xã; đã có 143 học viên đăng ký tham gia. Đến ngày 13/10/2022, đã có 133 học viên hoàn thành khóa học.
6. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm					
6.1	Đề án thí điểm xây dựng thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh	UBND thành phố Nha Trang	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Lập, trình thẩm định, phê duyệt đề án: Tháng 7/2022. - Tổ chức triển khai đề án: Tháng 8/2022. 	Hiện nay, dự thảo Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” đang cập nhật, điều chỉnh sau khi lấy ý kiến các Sở, ngành của tỉnh.
6.13	Triển khai chuyển đổi các Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông tại xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp (thành phố Nha Trang): Từ tháng 5/2022. 	<p>Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đã trình Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định hồ sơ thiết kế chi tiết dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông”.</p> <p>Ngày 19/7/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có Báo cáo 1966/BC-STTTT thẩm định thiết kế chi tiết Dự án.</p> <p>Ngày 28/7/2022, UBND thành phố đã có Tờ trình số 5237/TTr-UBND điều chỉnh Quyết định chủ trương đầu tư Dự án trình HĐND thành phố</p>

Phụ lục II
Tình hình thực hiện các dự án/nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố năm 2022

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
II	Dự án CNTT						
1	Dự án triển khai mới						
1.1	Nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Mở rộng phạm vi, nâng cao năng lực giám sát an toàn mạng, an toàn HTTT cho hệ thống mạng Văn phòng HĐND và UBND TP Nha Trang nhằm tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, sự cố, dấu hiệu, hành vi, mã độc xâm phạm, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng có khả năng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các HTTT, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử của thành phố	2022 - 2025	Giai đoạn chuẩn bị đầu tư; thực hiện đầu tư	5 894	Ngày 28/7/2022, HĐND thành phố đã ban hành Nghị quyết phê duyệt chủ trương đầu tư công trình. Ngày 21/9/2022, UBND thành phố có Tờ trình 186/TTr-VP về việc thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật dự án. Ngày 27/9/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có báo cáo số 2811/BC-STTTT thẩm định thiết kế chi tiết dự án Nâng cấp, mua sắm bổ sung hệ thống máy

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
							chủ, an toàn thông tin về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng.
1.2	Triển khai thực hiện phòng họp không giấy tờ tại các cuộc họp HĐND, UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	ây dựng và triển khai hệ thống phòng họp không giấy tờ	2022 - 2023	Đề án được phê duyệt	(-) ⁽¹⁾	Chưa thực hiện
1.3	Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang	Phòng Văn hóa và Thông tin	ây dựng và đưa vào sử dụng ứng dụng (app) tương tác Công dân số phục vụ người dân, là ứng dụng kết nối, tích hợp và sử dụng trực tiếp dữ liệu từ các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung và xuyên ngành trên phạm vi toàn thành phố để cung cấp thông tin chính quyền, dịch vụ hành chính công, dịch vụ công ích, dịch vụ dữ liệu mở, thông tin cá nhân và dữ	2022 - 2024	App được triển khai thí điểm tháng 9/2022	(-) ⁽¹⁾	Ngày 31/8/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2100/QĐ-UBND về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang (Phòng Văn

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
			liệu người dùng (từ Nền tảng cá nhân hóa thông tin), kết nối các cộng đồng dân cư, cung cấp các phương thức và dịch vụ tương tác trực tiếp giữa người dân với chính quyền và các tiện ích mở rộng khác				hoá và Thông tin làm chủ đầu tư theo hình thức đầu tư công). Ngày 22/9/2022, UBND thành phố đã họp thông qua báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án.
1.5	Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long)	Trung tâm văn hóa – thông tin và thể thao	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 07 xã phường: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long sang đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông	2022	Tháng 9/2022 Trình HĐND thành phố thông qua chủ trương đầu tư	7.000	Ngày 22/9/2022, UBND thành phố đã họp thông qua báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án.
1.6	Phát triển thư viện thành phố Nha Trang theo mô hình thư viện số	Trung tâm văn hóa – thông tin	- Xây dựng hệ thống thư viện số, website cho thư viện thành phố, liên kết với thư viện tỉnh. Số hóa tài liệu của thư viện phục vụ nhu cầu tìm	2022 - 2023	Giai đoạn chuẩn bị đầu tư; thực hiện	(-) ⁽¹⁾	Chưa thực hiện

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
		và thể thao	kiếm, khai thác và sử dụng, đặc biệt là tài liệu quý hiếm để bảo tồn lâu dài		đầu tư		
1.7	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành văn hóa và thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	Xây dựng phần mềm quản lý thông tin cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Phần mềm đã được triển khai đưa vào sử dụng
1.8	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành nội vụ	Phòng Nội vụ	Nâng cấp phần mềm quản lý cơ sở tôn giáo trên giao diện web	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	90	Đã được UBND thành phố cho phép triển khai (Công văn số 5276/UBND- TCKH ngày 29/7/2022. Dự kiến giải ngân kinh phí trong năm 2022.
1.9	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành tài chính - kế hoạch	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phần mềm cấp phép kinh doanh	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Chưa thực hiện
1.10	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành tài	Phòng Tài nguyên	Phần mềm quản lý hồ sơ cảnh báo về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	2022	Phần mềm được triển khai sử	97	Chưa thực hiện

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
	nguyên và môi trường	và Môi trường			dụng		
1.11	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành giáo dục và đào tạo	Phòng Giáo dục và đào tạo	Phần mềm quản lý văn bằng, chứng chỉ	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	500	Phòng Giáo dục và đào tạo đang tiến hành rà soát, thống kê số trường thông tin cần nhập, phối hợp với VNPT Khánh Hòa để lập dự trù chi tiết kinh phí xây dựng phần mềm. Sau khi hoàn thành, Phòng GDĐT sẽ xin bổ sung kinh phí để triển khai thực hiện.
1.12	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành y tế	Phòng y tế	Phần mềm quản lý cấp phép vệ sinh an toàn thực phẩm	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Phòng Y tế đang tiến hành rà soát, thống kê số trường hợp thông tin cần nhập; phối hợp với VNPT Khánh Hòa để lập dự trù chi tiết kinh phí Xây dựng phần mềm

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
							Quản lý hồ sơ Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện An toàn thực phẩm.
1.13	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành kinh tế	Phòng Kinh tế	Xây dựng phần mềm quản lý thông tin các cơ sở được cấp Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá và cấp Bản cam kết sản xuất. kinh doanh thực phẩm an toàn ngành công thương trên địa bàn thành phố Nha Trang	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	93	Chưa thực hiện
1.14	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành quản lý đô thị	Phòng Quản lý đô thị	Xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	2 064	Ngày 31/8/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có Báo cáo số 2531/BCSTTTT về kết quả thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ của đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
							tự xây dựng”, đề nghị Phòng Quản lý đô thị nghiên cứu nghiên cứu, hoàn chỉnh đề cương và dự toán chi tiết theo nội dung thẩm định.
II							
Nhiệm vụ CNTT							
1							
Nhiệm vụ chuyển tiếp từ năm 2021							
1.1	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	2022	Toàn bộ nhiệm vụ		Dự kiến cuối năm
1.2	Tập huấn ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Tập huấn các kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin; ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, quản lý phụ trách về CNTT, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố	2022	Toàn bộ nhiệm vụ	20	Đã tổ chức tập huấn tháng 7/2022

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện
1.3	Số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Thực hiện số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường trên các hệ thống 1 hiện có đáp ứng yêu cầu công c quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo	Thường xuyên	Toàn bộ nhiệm vụ		Thực hiện thường xuyên
2	Nhiệm vụ triển khai mới						
2.2	Phổ cập kiến thức phục vụ chuyển đổi số cộng đồng	Phòng Văn hóa và Thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Pháp luật nhà nước về cung cấp, quản lý sử dụng thông tin số, ứng xử trên mạng xã hội; - Kiến thức chung về công nghệ thông tin; - Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số; - Kiến thức chung về an toàn thông tin; - Hướng dẫn sử dụng ứng dụng, dịch vụ, tiện ích số (theo chuyên đề) 		Toàn bộ nhiệm vụ		Đã hướng dẫn phổ biến khóa bồi dưỡng “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” đến các Tổ công nghệ số cộng đồng.